



# Colloque pour les aides-soignants : la communication et la relation soignant-soigné

**Le 3 décembre 2024, de 8h30 à 16h**

La communication est au cœur de notre pratique professionnelle. Elle est le lien qui nous unit à nos patients, qui nous permet de comprendre leurs besoins, leurs craintes et leurs attentes. Une communication efficace et empathique est la clé pour établir une relation de confiance, indispensable à la qualité des soins que nous prodiguons.

Durant cette journée, nous aurons l'opportunité d'explorer diverses facettes de la communication dans le cadre des soins. Nous aborderons des techniques pour améliorer nos échanges avec les patients, des stratégies pour gérer les situations difficiles, et des moyens pour renforcer notre écoute active et notre empathie. Grâce aux ateliers pratiques que nous proposons, ce colloque sera une source d'inspiration et de réflexion pour chacun d'entre vous, et qu'il vous fournira des outils concrets pour améliorer vos interactions quotidiennes avec les patients. Ensemble, continuons à œuvrer pour des soins de qualité, centrés sur la personne et basés sur une communication humaine et respectueuse.

## Préprogramme de la journée

- 08h30-09h00 : Accueil des participants
- 09h00-09h10 : Introduction **CeREF Santé**
- 09h10-10h40 : La communication et la gestion des émotions **Geulette C.**
- 10h40-11h00 : Pause
- 11h00-13h00 : Atelier n°1
- 13h00-14h00 : Pause
- 14h00-16h00 : Atelier n°2

**Atelier 1 :** *Boîte à outils pour gérer l'anxiété du soignant* **Klon V.**

**Atelier 2 :** *La création du journal créatif avec le patient* **Bailliez S.**

**Atelier 3 :** *Prendre soin des autres, et si ça commençait par soi-même grâce à la CNV* **Etienne C.**

### Lieu et adresse de la formation :

HELHa – Rue Frinoise, 12 à 7500 Tournai

### Renseignements :

[secretariat-ceref-sante@helha.be](mailto:secretariat-ceref-sante@helha.be)

### Inscriptions uniquement en ligne :

<https://cerefsante.helha.be/>

### Date limite d'inscription : 26 novembre 2024

**Prix :** 60 euros\* – Si personnel d'EPICURA : 50 euros - Max. 60 participants

### N° de compte du CeREF Santé :

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

### Communication :

E15-2024-Nom Prénom

Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.